



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

EL SENDERO es una organización que presta servicios de consultoría tecnológica; en concreto diseñamos y desarrollamos aplicaciones en entornos tecnológicos para empresas y organismos tanto públicos como privados.

EL SENDERO ha decidido apostar por mantener y mejorar de forma continua un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente basado en las Normas ISO 9001: 2008 e ISO 14001: 2004, respectivamente.

Ello implica un claro y firme compromiso de la Dirección y todos los empleados por mejorar los servicios que presta la empresa y ser respetuosos y responsables con el medio ambiente. Todo ello sustentado en los siguientes principios:

- Un objetivo fundamental es aumentar el grado de satisfacción de nuestros clientes, conociendo sus expectativas y opiniones para incidir en los aspectos que le aporten mayor valor añadido.
- Nuestra empresa declara su compromiso en conseguir una alta calidad en los productos desarrollados y los servicios prestados a los clientes.
- Es necesario que la totalidad de la empresa conozca y aplique los requisitos legales y específicos asociados al Sistema de Gestión, incluidos los relacionados con la protección del Medio Ambiente.
- Asegurar que todas las actividades, productos y servicios que se realicen se mantengan dentro de las líneas de actuación ambiental fijadas por la empresa, en particular la gestión eficaz de los residuos.
- Fomentar la formación y cualificación del personal en las distintas áreas de desarrollo y sensibilizar a los empleados en cuestiones medioambientales.
- Implicar al personal en la consecución de los objetivos e indicadores que se planteen anualmente.

Esta política será el marco de referencia para el establecimiento y revisión de objetivos y metas del sistema de calidad y medio ambiente. Desde la Dirección, apoyaremos todas las iniciativas destinadas a la mejora de calidad de nuestro productos y servicios.

Fdo. La Dirección